

## Eine Idee weiter

Trainings für mehr Wissen  
und mehr Premium-Verkauf



Verkaufsplus mit Petra Krämer von Kom-Com • Fachwissen mit Dr. Svetlana Crusius  
• Winterfit mit TRAK und FLOW GUARD • Karate und Kata mit Marlene Tammert

# Mit gutem Training geht die Absatz-Kurve nach oben!

Mit den Verkaufs- und Motivationstrainings des ERC Partners Kom-Com gelingt es nachhaltig, den Anteil von Premium-Heizöl und Premium-Diesel am Verkauf zu steigern. Heißt konkret: Um 10 % bis 15 % kann der Anteil der Premium-Produkte am Gesamtabsatz steigen.

## Die Wissenskurve auch!

Neben den Verkaufstrainings bietet ERC auch Schulungen an, um das Fachwissen zu Premium-Produkten und zu Additiven zu vertiefen.

Frau Dr. Svetlana Crusius klärt auf: Was sind und wie funktionieren z.B. Fließverbesserer, Antioxidantien, Stabilisatoren und Detergents. Die ERC Produktkoordinatorin und Doktorin der Chemie bietet diesen Exklusiv-Service als 30-minütige Onlineschulung an. So gewinnen ERC Kunden einen wesentlichen Wissensvorsprung und können ihre Kunden noch besser beraten.



Petra Krämer,  
Kom-Com Verkaufstrainerin

**Kom - Com**

### Wie das klappt?

Petra Krämer von der Firma Kom-Com vermittelt in ihren praxisorientierten Schulungen

- Trainingsinhalte mit direktem Bezug zum Alltag der Mitarbeitenden
- Argumentationstechniken, um Kunden gezielt und authentisch vom Premium-Mehrwert zu überzeugen
- Strategien für den Umgang mit Einwänden und Preisdiskussionen

### Für wen sind die Trainings?

Für alle, die ihren Umsatz von Premium-Produkten erhöhen wollen.

- Verkaufsmitarbeitende (Telefonverkauf, Verkaufsstellen)
- Fahrer mit Kundenkontakt (Training on Tour)
- Außendienstmitarbeitende (Training on Tour)

### Wie sehen die Trainings aus?

Ob online oder in Präsenz – die Gestaltung der Trainings ist flexibel und richtet sich nach Ihrem Bedarf, dem technischen Rahmen und dem jeweiligen Kenntnisstand Ihrer Teams. Den Rahmen und die Dauer legen wir Ihren Zielen entsprechend gemeinsam fest.

### Wie buchen Sie ein Training?

Zu den Verkaufs- und Motivationstrainings geht es über Ihre Ansprechpartner bei ERC im Innen- und Außendienst. Oder per E-Mail an: [anfrage@kom-com.de](mailto:anfrage@kom-com.de)



Dr. Svetlana Crusius,  
ERC Produktkoordinatorin

Die Videomeetings finden über Teams statt. Einer ca. 15-minütigen Erläuterung des Themas folgt eine Diskussionsrunde mit Klärung der Fragen des Mineralöl- und Brennstoffhandels.

### Wie können Unternehmen an den Fachschulungen teilnehmen?

ERC Kunden erhalten eine E-Mail mit den Schulungsterminen. Per Klick können Sie sich dort ganz einfach anmelden. Alternativ können sich interessierte Brennstoffhändler auch per E-Mail wenden an: [marketing@erc-additiv.de](mailto:marketing@erc-additiv.de)

## Mit TRAK und FLOW GUARD sicher durch den Winter

Winter? Wer denkt denn im Hochsommer an den Winter? Damit Dieselmotoren und Heizölanlagen zuverlässig laufen, sind die Bestellung und die Verwendung der Additive TRAK und FLOW GUARD aber schon jetzt ratsam.



Die Wintertage kommen schneller als gedacht. Und wenn die ersten Minustemperaturen da sind, ist es häufig schon zu spät. Also nicht erst im November den Heizöl-Fließverbesserer FLOW GUARD und den Diesel-Performance-Verbesserer TRAK bestellen.

Schützen Sie die Heizungen Ihrer Kunden vor ungewollten Störungen mit FLOW GUARD.

Verbessern Sie die thermische Stabilität von Dieselmotoren um den Faktor zwei mit TRAK.



FLOW GUARD HEL



TRAK mit BL-U 100

# Mit Karate-Kick ins Team: Marlene Tammert

Marlene Tammert, 24 Jahre alt, ist seit Beginn des Jahres 2025 bei ERC. Als Assistentin der Werksleitung in Wahlstedt schätzt sie das gute Miteinander im Team, die abwechslungsreichen Aufgaben und auch Additive findet die Karate-Sportlerin sehr attraktiv.



*Auch der Kampf gegen imaginäre Gegner – kurz Kata – gehört zur Karate-Kampfkunst von Marlene Tammert*

Bei ERC kümmert sich Marlene Tammert um die Bestellungen für das Werk und unterstützt bei Produktionsaufträgen. Als gelernte Kauffrau für Büromanagement ist sie nun seit einem halben Jahr in der Assistenz der Werksleitung in Wahlstedt tätig.

## Pro ERC

Marlene Tammert schätzt an ihrem Job die Abwechslung: „Kein Tag ist wie der andere“. Am meisten Spaß macht ihr die gute Kommunikation mit den Kolleginnen und den Kollegen, aber auch mit ihrem Chef. Das gute

Miteinander spürte sie schon im Vorstellungsgespräch, das sie in der ausführlichen und persönlichen Art in ihrer Jobwahl bestärkte.

## Von ganz klein zu ganz schön klein

Ihr Wohnort, die 169-Personen-Gemeinde Willenscharen bei Neumünster, ist rund 30 Autominuten von der knapp 10 000 Einwohner zählenden Stadt Wahlstedt – liegt bei Bad Segeberg in Schleswig-Holstein – entfernt. Da lohnt sich die Fahrt zu ihrer Vollzeitstelle.

*„Es kommt eh nicht alles wie geplant.“*

*Motto von Marlene Tammert*

## Additive sind spannend

Die Zusammensetzung und das Anmischen sowie die Wirkungsweisen der Additive findet Frau Tammert ebenso spannend wie die Vermarktung der in Wahlstedt komponierten Produkte.

## Karate, um Körper und Geist in Einklang zu bringen

Einerseits zur Selbstverteidigung, andererseits für die mentale Gesundheit. Deshalb betreibt Marlene Tammert seit mittlerweile 13 Jahren Karate. Sie ist als Sportlerin und auch als Trainerin aktiv. Dazu gehört bei ihr auch Kata. Kata ist ein Begriff aus den japanischen Kampfkünsten und bezeichnet eine festgelegte Abfolge von Bewegungen, die meist gegen einen imaginären Gegner ausgeführt wird. Kata dient dem Erlernen und Üben von Techniken, der Entwicklung von Bewegungsabläufen und der Verinnerlichung von Prinzipien der jeweiligen Kampfkunst. Im Kontext von Lean Management und Unternehmensführung wird Kata auch als Methode zur kontinuierlichen Verbesserung und zur Entwicklung von Problemlösungsfähigkeiten verwendet. Das passt doch zu Marlene Tammerts Aufgaben bei ERC.

**ERC Additiv GmbH**  
**Bäckerstraße 11-13**  
**21244 Buchholz i. d. N.**  
**Tel.: 04181 216-500**

Verantwortlich im Sinne des  
Presserechts: Henning Meurer,  
Geschäftsführer

**Redaktion und Gestaltung:**  
RR reimannrieckermann gmbh  
Große Elbstraße 68  
22767 Hamburg  
reimann@rrhafen.de

Sofern Sie Informationen dieser Art nicht mehr wünschen, erklären Sie Ihren Widerruf bitte unter der **Tel.-Nr. 04181 216-500** oder per **E-Mail** an **office@erc-additiv.de**